

Yhtiön lausunto aluehallintoviraston määräaikaisesta toimintakiellosta

Annamme tämän lausunnon määräaikaiseen toimintakieltoomme liittyvän uutisoinnin johdosta.

Suomen Löytötavarapalvelu on pahoillaan, sikäli kun toiminnastamme on aiheutunut kuluttajille vahinkoa tai mielipahaa.

Aluehallintovirasto (AVI) määräsi kesäkuussa 2022 Suomen Löytötavarapalvelun 30 päivän määräaikaiseen toimintakieltoon perustuen kolmeen kuluttajavalitukseen huhtikuun 2021 ja tammikuun 2022 välisenä aikana. Mielestämme kyseinen toimintakielto on kohtuuton. Suomen Löytötavarapalvelu käsittelee vuosittain noin 72 000 löytötavaratapausta. AVI:n päätöksen pohjalla olevat valitukset edustivat alle promillea käsiteltyjen löytötavaroiden määrästä.

Varmistaaksemme, että noudatamme kaikilta osin täysin AVI:n ohjeita, teimme AVI:n vaatimat muutokset toimintaan välittömästi helmikuussa 2022 saadun AVI:n ensimmäisen päätöksen jälkeen. Olemme mm. lopettaneet erityiskäsittelylisän perimisen sekä tarkentaneet löytöpalkkioiden hinnanmäärityksessä henkilöstöä noudattamaan varovaisuuden periaatetta.